

HISTÓRICO DA QUALIDADE



A evolução da Gestão pela Qualidade da DRT/CE pode ser sintetizada na seguinte cronologia:

DÉCADA DE 40 E 50:

- ✓ Amplia a equipe de fiscais com contratação de novos fiscais concursados;
- ✓ Organiza e instala em Fortaleza a Hospedaria Getúlio Vargas, destinada ao alojamento de trabalhadores rurais;
- ✓ Realiza a campanha em prol da sindicalização urbana.

DÉCADA DE 60:

- ✓ Dinamiza o setor de fiscalização no sentido de garantir os direitos dos trabalhadores, especialmente nos horários noturnos, feriados e dias santos;
- ✓ Inicia o trabalho de sindicalização rural;
- ✓ Adquire uma nova sede para suprir a carência de espaço e facilitar o acesso aos usuários.

DÉCADA DE 70:

- ✓ Efetiva convênios, objetivando a melhoria da qualificação profissional dos trabalhadores;
- ✓ Cria as Subdelegacias de Crato e Sobral e os Postos Regionais do Trabalho em 10 municípios.

DÉCADA DE 80:

- ✓ Instala o Posto de Atendimento em Canindé;
- ✓ Inaugura o auditório da DRT/CE;
- ✓ Implanta o Serviço Médico/Odontológico.

1990 a 1992:

- ✓ Incrementa as mesas de negociação coletiva;
- ✓ Centraliza o atendimento ao público no andar térreo da Delegacia.



1993 a 1994:

- ✓ Inicia o processo do planejamento estratégico;
- ✓ Articula e capacita a equipe em Planejamento de Projetos Orientados por Objetivos - ZOPP;
- ✓ Estrutura o I Grupo Gestor de Planejamento;
- ✓ Cria a Biblioteca;
- ✓ Cria o Fax Informe - informativo encaminhado às partes interessadas sobre as ações da DRT;

1995 a 1997:

- ✓ Amplia a rede de Agências de Atendimento nos municípios de Caucaia, Jaguaribe, Mombaça e Tianguá;
- ✓ Implanta as Mesas de Entendimento, privilegiando o diálogo entre e empregados e empregadores.

1998:

- ✓ Faz adesão ao Programa da Qualidade no Serviço Público - QPAP.
- ✓ Realiza o Curso de Sensibilização ao QPAP para quarenta servidores - DRT/CE.
- ✓ Estabelece as orientações estratégicas da DRT/CE;
- ✓ Constitui as equipes para I auto-avaliação;
- ✓ Define cinco macroprocessos de trabalhos;
- ✓ Realiza a I pesquisa de opinião junto aos usuários;
- ✓ Elabora o primeiro Relatório de Gestão - PQGF;
- ✓ Concorre ao Prêmio Qualidade do Governo Federal.
- ✓ Redimensiona a área de atendimento ao público;
- ✓ É reconhecida na Faixa Bronze - PQGF;
- ✓ Treina três servidores como examinadores do PNQ em São Paulo;
- ✓ Realiza a I Oficina de Análise Crítica de Desempenho.

1999:

- ✓ Realiza a II auto-avaliação da gestão e elabora o Plano de Melhoria;
- ✓ Realiza o I Ciclo de Orientações Trabalhistas;
- ✓ Realiza Oficina para validar as Orientações Estratégicas.
- ✓ Treina sete servidores como examinadores do PQGF;
- ✓ Executa o Plano de Educação para os seus colaboradores.
- ✓ Concorre ao Prêmio Qualidade do Governo Federal;
- ✓ Realiza o I Seminário de Ética no Serviço Público.
- ✓ Recebe a visita da Banca Examinadora do PQGF;
- ✓ Elege o Servidore Destaque da DRT.
- ✓ Realiza a II Oficina de Análise Crítica de Desempenho.

Janeiro de 2000:

- ✓ Moderniza a estrutura de informática, inaugurando a rede lógica;
- ✓ Realiza a III auto-avaliação da Gestão, envolvendo as Unidades Descentralizadas;
- ✓ Inaugura o "Espaço do Servidor" na DRT/CE.
- ✓ Inaugura o Canal de Teleconferência;
- ✓ Inaugura o Canal de Teleconferência;



- ✓ Realiza Oficina de Trabalho para validação das orientações estratégicas para 2000;
- ✓ Realiza o II Ciclo de Orientações Trabalhistas;
- ✓ Realiza o II Seminário de Ética no Serviço Público.
- ✓ Realiza o Seminário "A busca da Excelência na Administração Pública"
- ✓ Implanta o Projeto Gerenciando a Qualidade;
- ✓ Realiza Oficina da Qualidade para estagiários e terceirizados.
- ✓ Cria o site da DRT/CE;
- ✓ Recebe a Banca Examinadora;
- ✓ Instala o Núcleo Regional do PQSP no Ceará, como Organização Âncora;
- ✓ Realiza Oficina da Qualidade para os colaboradores;
- ✓ Realiza Seminário de Mobilização para a Qualidade no Serviço Público;
- ✓ Realiza a III Oficina de Análise Crítica do Desempenho Global – Ciclo 2000.

2001:

- ✓ Realiza a IV auto-avaliação da Gestão;
- ✓ Realiza Oficina para validação das orientações estratégicas;
- ✓ Realiza o curso sobre Excelência no Atendimento.
- ✓ Realiza o III Ciclo de Orientações Trabalhistas;
- ✓ Realiza o Seminário sobre as Competências Regimentais da DRT/CE;
- ✓ Executa o Plano de Educação - Ciclo 2001.
- ✓ Realiza o Seminário Organizações Reconhecidas pelo PQGF - Ciclo 2000;
- ✓ Realiza o III Seminário de Ética no Serviço Público;
- ✓ Reativa a Comissão de Ética;
- ✓ Concorre ao Prêmio Qualidade do Governo Federal
- ✓ Resgata e publica a história das Administrações da DRT/CE;
- ✓ Recebe a Banca Examinadora do PQGF;
- ✓ Realiza IV Oficina de Trabalho da Análise Crítica do Desempenho Global - Ciclo 2001.

2002:

- ✓ Realiza a V Oficina de auto-avaliação;
- ✓ Realiza a Oficina de validação das Orientações Estratégicas;
- ✓ Realiza o IV Ciclo de Orientações Trabalhistas;
- ✓ Concorre ao Prêmio Qualidade do Governo Federal;
- ✓ Reforma e inaugura as Agências de Atendimento em Messejana, Fortaleza;
- ✓ Reforma do Memorial do Trabalho - resgate histórico da DRT;

- ✓ Amplia a pesquisa de satisfação, junto à sociedade;
- ✓ Realiza a V Oficina de Análise Crítica do Desempenho Global - Ciclo 2002;
- ✓ Implanta o Modelo de Atendimento Integrado;
- ✓ Moderniza as instalações da fábrica de Carteira de Trabalho e Previdência Social;
- ✓ Inicia a aplicação da Metodologia Balanced Scorecard - BSC no desdobramento das estratégias, implementando o sistema formal de medição e análise crítica;
- ✓ Inaugura o 4º andar com espaço reservado para o servidor;
- ✓ É reconhecida na faixa Prata no PQGF;

2003:

- ✓ Realiza a VI Oficina de Auto-avaliação;
- ✓ Amplia o processo de parceria com os sindicatos laborais;
- ✓ Reforma a Agência de Atendimento de Crateús;
- ✓ Melhora as instalações da Subdelegacia de Sobral;
- ✓ Faz a inscrição no PQGF;
- ✓ Realiza as Oficinas de Planejamento Estratégico - 2003;
- ✓ Rever sua Missão e Visão de Futuro;
- ✓ Instala a rede lógica nas Subdelegacias de Crato e Sobral;
- ✓ Inaugura a Agência de Atendimento do Conjunto Ceará;
- ✓ Amplia sua atuação na direção da inclusão social pelo trabalho;
- ✓ Concorre ao Prêmio Nacional de Gestão Pública;
- ✓ Realiza a VI Oficina de Trabalho de Análise Crítica do Desempenho Global - Ciclo 2003.
- ✓ É reconhecida pela II vez na Faixa Prata no PQGF;



2004:

- ✓ Realiza a VII Oficina de Auto-avaliação;
- ✓ Realiza as Oficinas de Planejamento Estratégico;
- ✓ Estrutura e inaugura a 1ª fase do Consórcio da Juventude;
- ✓ Constitui a Equipe Gerencial da Economia Solidária;
- ✓ Realiza o VI Ciclo de Orientações Trabalhistas;
- ✓ Reestrutura as Agências em Quixadá e Iguatú;
- ✓ Reforma a Agência de Atendimento de Juazeiro do Norte;
- ✓ Realiza a VII Oficina de Análise Crítica do Desempenho Global - Ciclo - 2004;
- ✓ Concorre ao Prêmio Nacional de Gestão Pública;
- ✓ É reconhecida na Faixa Ouro do PQGF - Ciclo 2004;