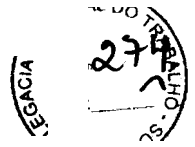




## OBJETIVOS DA PADRONIZAÇÃO



As Superintendências Regionais do Trabalho e Emprego-SRTE do Ministério do Trabalho vêm passando por uma transformação para se tomarem mais modernas e eficazes. Essas mudanças são consequência da conscientização de que a imagem, o espaço e o mobiliário de uma agência têm grande influência na postura, no conforto e no comportamento de clientes e funcionários e, quando são adequados resultam em melhor atendimento e maior satisfação para os trabalhadores, empregadores e sindicatos.

Dessa forma o Ministério do Trabalho e Emprego procura incutir nos seus funcionários, a importância de se posicionar na comunidade de maneira mais expressiva e a necessidade de que os atributos de modernidade e de atendimento sejam inerentes ao padrão atual desejado para suas Unidades Descentralizadas.

Este novo padrão desenvolvido para as SRTEs teve como base 4 tópicos principais: criação de um novo padrão visual e ambiental, economicidade, informação e agilização. Assim, além de possuir maior identificação com a criação de uma nova imagem, esse padrão privilegiará um sistema economicamente viável, com materiais de fácil aquisição e que possam ser adquiridos com facilidade em qualquer lugar do Brasil. Nele, a agilidade no atendimento é um dos pontos principais.

Todas essas mudanças visam reforçar a imagem do Ministério como uma instituição presente e preparada para atender aos trabalhadores. No entanto, todo esse processo só obterá sucesso com a colaboração de todos para a sua correta implantação e fortalecimento do atendimento.

As SRTEs corretamente estabelecidas possibilitam à instituição adequar-se mais facilmente à dinâmica do processo de atendimento ao tempo em que fortifica a presença do Ministério junto a sociedade.

Cada funcionário deve estar consciente da sua ligação com o Ministério. Além de usufruir dos benefícios de uma instituição forte, precisa manter um padrão de apresentação e organização que mantenha a credibilidade da instituição à qual pertence. A adoção do novo padrão visual torna-se importante já que traduz a abrangência dos serviços do Ministério do Trabalho e Emprego em todo o Brasil.