

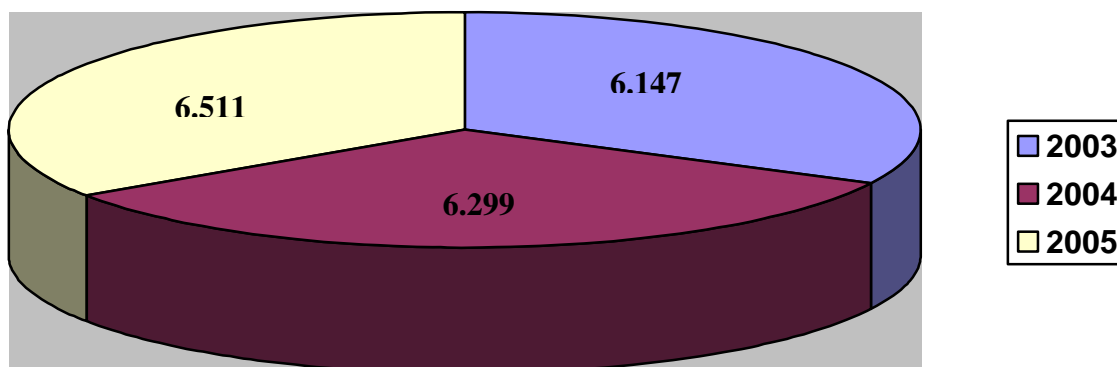
Atendimento em 2005 supera expectativas na DRT/AL

Núcleos e Seções de atendimento ao público da DRT/AL fazem levantamento das ações executadas para contabilizar o volume de serviços prestados em 2005. O desafio de gerar atendimento com excelência, estimular o padrão de desempenho nos setores de atividades fins, instiga as áreas no que tange a sua capacidade de gerar serviços com qualidade à sociedade. A estatística apresenta uma tendência favorável e um acréscimo de ações executadas pelos setores de atendimento ao público, é o que demonstra os gráficos da pesquisa.

De acordo com o Delegado do Trabalho em Alagoas, Ricardo Coelho, o ano de 2005 supera as expectativas no atendimento ao público, em função do comprometimento dos servidores com suas atribuições. Ainda segundo ele, a proposta do novo modelo organizacional para 2006 exigirá da DRT estratégias de aprimoramento em torno das políticas de âmbito social.

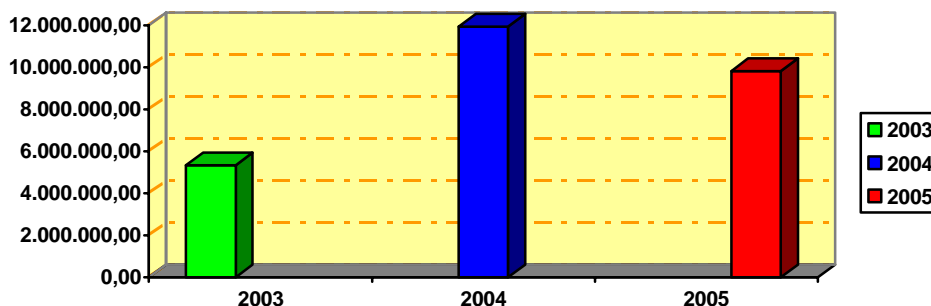
Na Seção de Relações do Trabalho (SERET) algumas mediações foram prejudicadas em decorrência do longo período de paralisação dos servidores, no entanto os números surpreendem em sua evolução. Em 2005 foram realizadas 416 mediações, 219 convenções coletivas e 5.844 assistências nas rescisões. É o que mostra o gráfico abaixo:

Evolução do atendimento na SERET no período de 2003 a 2005



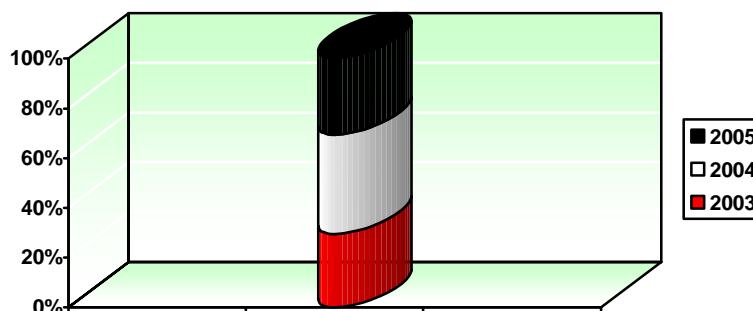
Para o Núcleo de Multas e Recursos (NEMUR), algumas atividades apresentam variação contínua no decorrer do período. Em 2005 as multas impostas alcançaram o valor de R\$ 9.302.394,29 para 1.232 notificações de autos de infração registradas; o valor de R\$ 512.503,60 retornaram aos cofres da União - em multas recolhidas - decorrente da ação fiscal da Delegacia Regional do Trabalho em Alagoas.

Varição de atividades no NEMUR entre 2003 e 2005



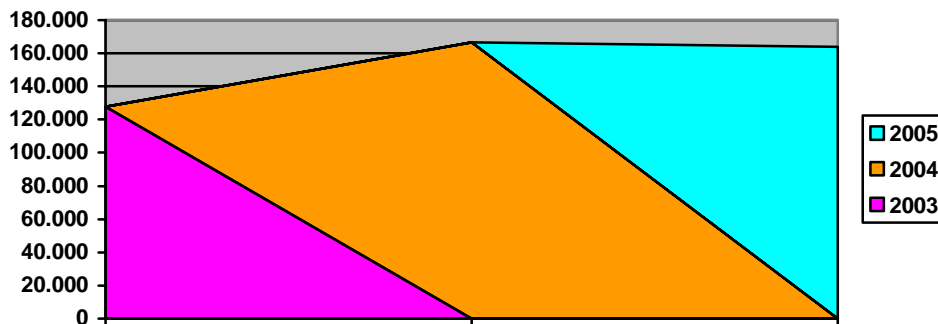
A Seção de Emprego e Salário (SES) registrou sua maior alta na emissão de CTPS em 2004, o fenômeno explica-se em virtude de ano eleitoral, quando a demanda na emissão de documentos aumenta sensivelmente. Em 2005, 129.096 Carteiras de Trabalho e Previdência Social foram emitidas pela DRT, agências de atendimento, subdelegacia e conveniados; outra soma considerável diz respeito à habilitação do benefício do seguro-desemprego: 28.265 requerimentos foram analisados, sendo 21.548 incluídos no sistema para liberação do abono.

Desenvolvimento das ações entre 2003 a 2005 na SES



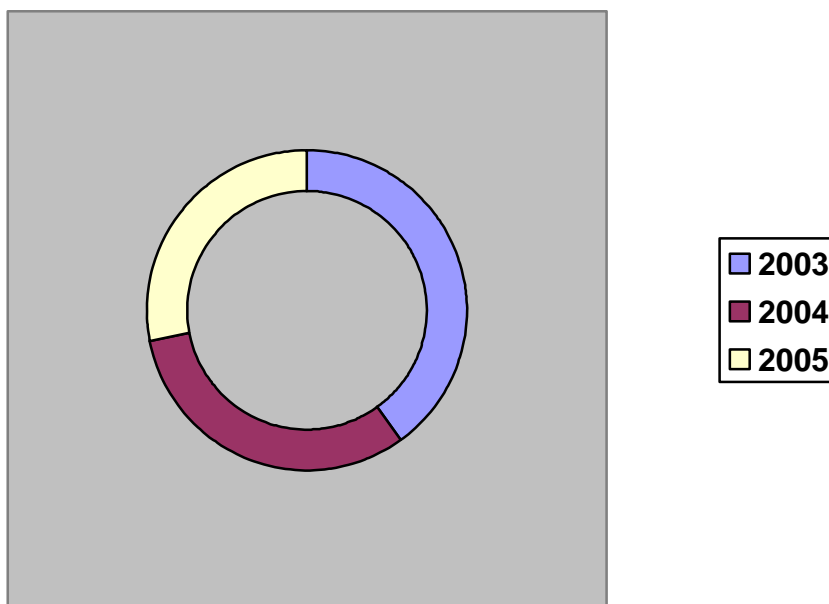
As ações executadas pelo Núcleo de Segurança e Saúde do Trabalhador (NEGUR) alcançaram 146.129 empregados em 1.337 empresas fiscalizadas, sendo 975 urbanas e 362 rurais; através da ação fiscal do núcleo, também foram regularizados 15.263 itens de Normas Regulamentadoras (NR's) em 2005.

Números registrados pelo NEGUR de 2003 a 2005



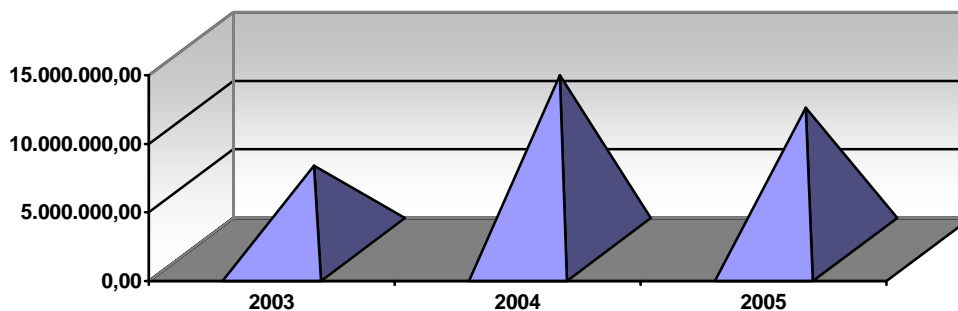
O Núcleo de Fiscalização do Trabalho apresentou números relevantes no exercício de 2005. A ação fiscal permitiu tirar da clandestinidade 12.420 empregados. Durante o ano 4.672 empresas foram fiscalizadas alcançando 282.460 trabalhadores e 1.530 autos de infração foram lavrados, em observância ao descumprimento da CLT (Consolidação Leis Trabalhistas). As orientações trabalhistas, outro serviço oferecido pelo núcleo, atingiram a marca de 9.945 trabalhadores no período.

Ações da fiscalização entre 2003 a 2005



Para a sociedade alagoana que busca a DRT/AL pela credibilidade da instituição e com a certeza de resolver problemas trabalhistas, a avaliação positiva dos serviços prestados no ano de 2005, representa uma gratificante confirmação do nosso desempenho, afirma o Delegado.

Evolução serviços DRT/Al em 2003 a 2005



Márcia dos Anjos Silva

Gabinete - Assessoria do Gabinete
Delegacia Regional do Trabalho de Alagoas

☎ (82) 3326-9787 📠 (82) 8827-7677

✉ marcia.anjos@mte.gov.br

**Ministério do
Trabalho e Emprego**